



PLATAFORMA DE CUMPLIMIENTO · LEY 21.719

Estructura de Planes y Precios

NUEVA ESTRUCTURA · 5 PLANES PARA 3 SEGMENTOS

STARTER	ESENCIAL	GOBERNANZA	CORE	PREMIUM
20 UF / mes	45 UF / mes	75 UF / mes	160 UF / mes	300 UF / mes
3 usuarios	5 usuarios	7 usuarios	25 usuarios	50 usuarios
2 h/mes asesoría legal	4 h/mes asesoría legal	8 h/mes asesoría legal	16 h/mes asesoría legal	40 h/mes asesoría legal
Sin API propias	Sin API propias	10 endpoints incluidos	25 endpoints incluidos	Endpoints ilimitados
PYME · Cooperativas	PYME media · Fintech	Mediana empresa regulada	Empresa grande · SAP	Corporativo · Multi-entidad

* Usuario adicional: 1 UF/mes en cualquier plan

STARTER

20 UF/mes

PYME · Cooperativas · Startups

2 horas/mes asesoría legal Ley 21.719

- Registro de Actividades de Tratamiento (RAT)
- Configuración de bases legales
- Políticas y procedimientos básicos
- Bandeja derechos ARSO-BP
- Portal público ARSO-BP
- Gestión de brechas e incidentes
- Gestor de consentimientos
- Centro de preferencias
- 3 usuarios incluidos

ESENCIAL

45 UF/mes

PYME media · Fintech · Salud

4 horas/mes asesoría legal Ley 21.719

- Todo lo del Plan Starter
- Canal de denuncias (bandeja + portal)
- Alertas ARSO-BP y denuncias
- Plazos de conservación de documentos
- Respuesta primera contestación automatizada
- Respaldos de evidencias
- Gestión de cookies y versionado
- 5 usuarios incluidos

GOBERNANZA

75 UF/mes

Mediana empresa regulada · Banca · Retail

8 horas/mes asesoría legal Ley 21.719

- Todo lo del Plan Esencial
- Gestión de riesgos por tratamiento
- Evaluaciones (EIPD / TIA / LIA)
- Assessment de cumplimiento
- Gestión de terceros y proveedores
- Formularios dinámicos
- Activos de información
- 10 endpoints de integración incluidos
- 7 usuarios incluidos

CORE

160 UF/mes

Empresa grande, Multi-sede, Ecosistema SAP

16 horas/mes asesoría legal Ley 21.719 + Ley 21.663

25 endpoints incluidos · Adicional: 1,5 UF/endpoint/mes

- Todo lo del Plan Gobernanza
- API carga y supresión de documentos
- Bandeja y portal de documentos
- Modelamiento de flujos de datos end-to-end
- Activos de información con enmascaramiento
- Gestión de capacitaciones con evidencia
- Reportes ejecutivos y dashboards
- Sistemas y propósitos de negocio
- Matriz de cumplimiento dinámica
- Custom Domain incluido
- 25 usuarios incluidos

PREMIUM

300 UF/mes

Corporativo, Multi-entidad, Proyecto integral

40 horas/mes asesoría legal · DPO as a Service incluido

Endpoints ilimitados incluidos · SAP BTP nativo

- Todo lo del Plan Core
- Contestación ARSO-BP automatizada (API sistemas)
- Modelamiento avanzado multi-sistema
- Gestión de terceros con onboarding/offboarding
- SLA garantizado de respuesta legal 24h hábiles
- Informes regulatorios ante APDP incluidos
- Acompañamiento en proceso de certificación
- Onboarding dedicado + consultor asignado
- Custom Domain + branding total
- 50 usuarios incluidos

MODELO DE INTEGRACIONES (API ENDPOINTS) · Simplificado

Plan	Endpoints incluidos	Adicional / endpoint / mes	Límite adicional
Starter	— (sin API)	N/A	—
Esencial	— (sin API)	N/A	—
Gobernanza	10 endpoints	2,0 UF	hasta 24 endpoints
Core	25 endpoints	1,5 UF	ilimitado
Premium	Ilimitados	Incluido	—

Modelo simplificado: Los planes Starter y Esencial están diseñados para organizaciones que no requieren conectar sus sistemas SAP u otros ERP. A partir de Gobernanza se habilita la API de integración para automatizar procesos ARSO-BP, sincronizar datos y conectar sistemas de negocio. El plan Premium incluye endpoints ilimitados sin costo adicional.

MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO LEGAL · Diferenciador estratégico

Plan	Horas incluidas	Alcance del servicio legal
Starter	2 h/mes	Revisión RAT + respuesta consultas básicas Ley 21.719
Esencial	4 h/mes	Revisión documentaria + alerta cambios normativos
Gobernanza	8 h/mes	Revisión contratos encargados + EIPD básico + alertas APDP
Core	16 h/mes	DPO support: políticas, contratos, incidentes, reportes regulatorios
Premium	40 h/mes	DPO as a Service completo + representación ante APDP + certificación

Diferenciador clave: PDP Suite es el único software de compliance en Chile con asesoría legal integrada y dedicada desde el plan más básico. Esto elimina la brecha entre tecnología y cumplimiento real, permitiendo a las organizaciones operar su Modelo de Prevención de Infracciones con respaldo jurídico certificado desde el día uno.

POSICIONAMIENTO COMPETITIVO · PDP Suite vs. Mercado Global

Plataforma	Precio entrada/mes	Asesoría legal	Normativa Ley 21.719	Soporte español	Integraciones SAP
PDP Suite Starter	20 UF	✓ 2 h/mes	✓ Nativa	✓	✓
PDP Suite Esencial	45 UF	✓ 4 h/mes	✓ Nativa	✓	✓
PDP Suite Gobernanza	75 UF	✓ 8 h/mes	✓ Nativa	✓	✓

- 1 PDP Suite Starter compite directamente con Osano Plus en precio, pero con asesoría legal local y normativa Ley 21.719 nativa — un diferencial que Osano no puede ofrecer.
- 2 PDP Suite Gobernanza entra al segmento donde antes llegaba el antiguo Lite Esencial, pero ahora con 10 endpoints, 8 h legales y gestión completa de terceros.
- 3 El reposicionamiento libera el segmento PYME sin canibalizar el ticket enterprise.

MATRIZ DE FUNCIONALIDADES · Comparación completa por plan

Funcionalidad	Starter	Esencial	Gobernanza	Core	Premium
RAT + Bases legales	✓	✓	✓	✓	✓
Gestión de consentimientos	✓	✓	✓	✓	✓
Brechas e incidentes	✓	✓	✓	✓	✓
ARSO-BP (bandeja + portal)	✓	✓	✓	✓	✓
Canal de denuncias	—	✓	✓	✓	✓
Alertas regulatorias	—	✓	✓	✓	✓
Gestión de cookies	—	✓	✓	✓	✓
Evaluaciones (EIPD/TIA/LIA)	—	—	✓	✓	✓
Gestión de terceros	—	—	✓	✓	✓
Activos de información	—	—	—	✓	✓
Gestión de capacitaciones	—	—	—	✓	✓
Reportes ejecutivos / Dashboard	—	—	—	✓	✓
API endpoints incluidos	—	—	10	25	∞
Acompañamiento legal	2h	4h	8h	16h	40h
Custom Domain	—	—	—	✓	✓
DPO as a Service	—	—	—	—	✓



PLATAFORMA DE COMPLIANCE · CHILE

La plataforma de compliance de datos personales para Chile.

- 5 planes diseñados para los 3 segmentos del mercado chileno
- Acompañamiento legal incluido desde el plan más básico
- Único player con Ley 21.719 + Ley 21.663 como eje central
- Integraciones simplificadas: sin penalización por conectar